

1. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר:

- א. המכוננית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם "נתי", כשירה לנטיעה ולא היתה מעורבת בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
- ב. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במשרין או באמצעות סוכן הביטוח שלו וכי פרטים אלה נכונים. כתב השרות נעשה בהסכמתו ותנאיו מהווים חוזה.
- ג. כי ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו ובהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו המנוי לבין "נתי" וכל סתירה שתתגלה בין כתב שרות זה לבין כל מסמך אחר, כתב שרות זה קובע. תשלום דמי המנוי מהווה הסכמה מלאה לכתב שרות זה.
- ד. כי ידוע לו ש חב' "נתי" רשאית עפ"י שיקול דעתה לבטל תקופת מנוי וזאת תוך הודעה של 7 ימים בטרם הביטול. במקרה זה יוחזרו דמי המנוי בחלק היחסי לתקופה.
- ה. כי המכוננית נושאת המנוי הינה תואמת את סוג הכיסוי שנרכש עבורה. למעט רכב השכרה, שכר מכר, ספורט תחרותי, אוטובוס ציבורי אחר.
- ו. הרכב נשוא המנוי, עת כניסתו לכיסוי עבר מבחן רישוי שנתי/טסט והינו בעל ביטוח חובה תקף. השרות מותנה בכך שהמנוי פנה למוקד "נתי" והופנה לקבלת שרות.
- ז. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת שרות, ללא קבלת אשור בכתב מוקדם לכך ומראש מ"נתי" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השרות מחברת "נתי" אילו פנה אליה.

2. המנוי מתחייב כדלקמן:

- א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לקבל שרותי רכב מ"נתי" עבור המנוי או שמו.
- ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או ארוע שכתוצאה מהם תהא "נתי" חייבת לתת לו שרותי רכב.
- ג. להחזיר ל"נתי" את ההוצאות שהוציאה בגין גרירת הרכב/ הרכב החלופי התיקון ו\או החלפת השמשה לפי מחירון "נתי" בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו בגין הנזק.
- ד. המנוי מתחייב לאפשר לחב' "נתי" לגבות בשמו ובמקומו את ההוצאות המגיעות לו מצד ג' כלשהו(למעט חב' הביטוח המבטחת את כלי הרכב) ולשם כך הינו מסכים ליפוט את כוחה של חב' "נתי" ולגבות את הכספים.
- ה. להודיע ל"נתי" על קבלת כספים כנ"ל.
- ו. לקיים את שאר התחייבויותיין כמפורט בכתב שרות זה.
- ז. להימנע מלהזמין שרותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה טכנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע

שהרכב ניתן להפעלה מבחינה טכנית, מתן השרות יחויב המנוי בתשלום מחירון "נתי", בגין הפעלת סרק.

2. ביטול המנוי / החלפת רכב/תוספת כיסוי

1. כמנוי "נתי" הינך רשאי להחליף את המכוננית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
 2. שינוי ו/או החלפת המכוננית נושאת המנוי יבוצע לפי דרישת המנוי באחד מסניפי החברה הראשיים או אצל סוכן הביטוח של המנוי, בכפוף להחזרת כרטיס המנוי למשרדי חברת "נתי".
 3. המנוי למכוננית החלופית יכנס לתוקף בתום 72 שעות ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. הצהרותיך והתחייבותך המנוי על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של "נתי" ביחס למכונניתך יחולו על המכוננית החדשה.
 4. א. בכל מקרה שתמכור את מכונניתך ולא תרכוש מכוננית אחרת תהיה זכאי להחזרת החלק היחסי של הכספים ששילמת ל"נתי" עבור אותו חלק מתקופת המנוי שנוותר עד לסיום תקופת המנוי וזאת בתנאי שלא קיבלת עד לאותו מועד כל שרות ע"י "נתי".
 - ב. "נתי" תנכה 20% מסכום המנוי עבור הוצאותיה.
 - ג. ההחזר יבוצע תוך 30 יום.
 5. בכל מקרה של גניבת הרכב ואי מציאתו או מקרה של אובדן מוחלט, לא ינתנו כל החזרות כספים בגין כל אחד ממרכיבי החבילה ויהיה המנוי מבוטל, כנהוג בפוליסת "מקיף" לרכב.
 6. ביטול מנוי: דמי ביטול ייגבו רק במידה ותאריך הביטול יהיה גדול מ-60 יום מתאריך תחילת המנוי. המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי של דמי המנוי במידה ולא קיבל שירות כלשהו במהלך תקופת היותו מנוי ובתנאי שנוותרו למעלה מששה (6) חודשים לתום המנוי.
 7. תוספת כיסוי תעשה עד ששה (6) חודשים לפני תום תקופת המנוי. החיוב עבור התוספת יהיה עבור החלק היחסי. תוקף התוספת יחול עד תום תקופת המנוי וייכנס לתוקף בתום 72 שעות ממועד ביצוע תוספת הכיסוי.
- תקופת המנוי ותוקף התחייבות עפ"י כתב השרות**
1. תקופת המנוי הינה לשנה אחת, אם לא צוין אחרת בכתב השרות.
 2. התחייבותה של "נתי" כלפי המנוי תכנס לתוקף בתום 7 ימים מעת חתימת המנוי על כתב שרות זה, תשלום בפועל ופירעון דמי המנוי השנתי.
 3. תוקף חידוש המנוי יהיה אך ורק ע"י הוצאת כתב חידוש ע"י "נתי" ומותנה בתשלום דמי המנוי בפועל.

4. ביטול המנוי על ידך לא יזכה אותך בהחזר כספים כלשהם אלא במקרים שצוינו במפורש בכתב שרות זה.
5. המנוי ב"נתי" הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
6. "נתי" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שרות נוספות. "נתי" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה "נתי" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות והגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
7. "נתי" רשאית לבטל מנוי באמצע תקופה ולהחזיר למנוי תשלום החלק היחסי.
8. כיסוי "נתי" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 7 ימים מיום הוצאת הכיסוי וזאת בלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

פרטים כללים

1. כל הפרטים הרשומים במנוי הנם נכונים אחרת המנוי בטל ומבוטל.
2. תשלום של כרטיס המנוי מאשר שהלקוח קרא והבין את מהות כתב שירות זה ומסכים לתנאיו במלואם. כל תשלום ייחשב כתשלום אך ורק עם קבלת התשלום במשרדי "נתי".

סמכות השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בעפולה ו/או נצרת עילית המוסמך עניינית לדון במחלוקת, למעט אם נקבע אחרת בחוק.

חריגים כלליים

נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן ע"י המדינה.



**כתב שרות למשאיות
מהדורה 2012**

מנוי יקר, קרא ודע זכויותיך

הדרך שלך, הפתרונות שלנו

מוקד ארצי 24 שעות *8808 | www.natid.co.il

הדרך שלך, הפתרונות שלנו

מוקד ארצי 24 שעות *8808 | www.natid.co.il

"נתי" שרותי דרך וגרירה מברכת על הצטרפותך למועדון הרכב המאפשרת לך ליהנות ממגוון שירותים רחב. מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך ובין **"נתי" שרותי דרך בע"מ**. הזכויות והחובות הדדיות שלך ושל **"נתי" שרותי דרך**.

הנדרות:

"הרכב הזכאי לשירות" – שפרטיו מצוינים ב"כתב המנוי".

"כתב המנוי" – המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תוקף כתב המנוי, מותנה בתשלום בפועל של דמי המנוי.

"נותן השירות" – נתי שירותי דרך וגרירה בע"מ ו\או קבלני משנה מטעמה.

"מקבל השרות" – מנוי שלו כתב מנוי תקף.

"תקופת אכשרה" – תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שרות.

תקופת האכשרה לא תחול אם קיים כסוי קודם ברצף לכסוי הנוכחי או במקרה של תאונה.

"תקופת השירות" – התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת אכשרה בת 7 ימים.

שרותי דרך וגרירה

א. מהות השירותים

- שירותי דרך – השירות הינו זמני בלבד, לאפשר למנויי להגיע בנסיעה למוסך ולא על מנת לתקן את הרכב.
- המנוי מתחייב לגשת למוסך מוסמך לתיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות. אם לא יוכיח המנוי כי עשה זאת, יינתן שרות נוסף בגין אותה תקלה בתשלום מוזל.
- "נתי" תיתן לך המנוי שירותי רכב כמפורט בכתב השרות (להלן "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה למעט ערב יום כיפור 3 שעות לפני ערב יום כיפור ועד 3 שעות לאחר תום יום כיפור.
- "נתי" תיתן לך המנוי שירותי רכב כמפורט בכתב השרות (להלן "שירותי רכב") בכל יום בשנה בכפוף למגבלות ביטחוניות.
- כמנוי "נתי" הנך זכאי לקבל את שירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי בכפוף לתנאים בחלק של גרירת מכוניות. השירותים יינתנו על פי בקשת המנוי, בהתאם לנסיבות והאפשרויות, בכל רחבי מדינת ישראל למעט יהודה ושומרון וחבל עזה בכפוף להוראות השלטונות אך למעט שטחים בשליטה ו\או אחריות צבאיות ו\ או אזרחית של הרשות הפלשתינאית ו\או מי מטעמה. ולמעט מגבלות ביטחוניות העלולות לסכן את נותן השרות מטעם "נתי" והכול על- פי שקול דעתה הבלעדי של "נתי".

6. "נתי" תשתדל לטווח שירות עד 5 שעות.

גרירת מכוניות – בהתאם לתנאים הבאים:

- הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל.
- קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, תקלה מכנית\ חשמלית או גנבה.
- אין באפשרות "נתי" להתניע את המכונית או אין לבצע בה תיקון דרך במקום או לתת "עזרה ראשונה".
- המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנכבשה לצורך תנועת כלי רכב, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
- שירותי הרכב יינתנו לך המנוי בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, בהתחשב באילוצי מזג האוויר, זרימת התנועה ואירועים ביטחוניים.
- שרותי הרכב יינתנו לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכוניתך מטעמך ובאישורך.
- המנוי שלך ב"נתי" הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
- שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לרכב השירות.
- המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות.
- במקרה של תקלה מכנית, חשמלית, תאונת דרכים, גניבה, נתי רשאית לבחור את סוג השירות שתעניק למנוי, לפי שיקול דעתה.
- היה החליט המנוי להשאיר את מפתחות הרכב ברכב ו/ או ביעד אחר, טרם ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.

ב. חריגים:

השירות אינו כולל את המקרים הבאים ויינתן בתשלום בלבד ובכפוף לשיקול דעתה של "נתי".

- "נתי לא תגרור את המכונית ממוסך או מסביבתו הקרובה(עד 100 מ' מהמוסך הקרוב לרכב).
- אם הצורך במתן השרות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מתקלה שנבעה כתוצאה מנסיעה שלא בדרך סלולה או כתוצאה מרשלנות של גוף אחר אשר העניק שרות למכונית המנוי (כגון: תדלוק שגוי בתחנת דלק, נסיעה בשטח, פירוק או תיקון עצמאי של חלק ברכב).
- תיקוני דרך קלים – במקרה ונדרש להחליף חלקים, המנוי ישלם על עלותם בלבד ולא עבור השירות, במידה ויותקן ברכב חלק ליווי לאפשר לרכב להגיע למוסך, מתחייב המנוי למסור אמצעי תשלום לביטחון להחזרת החלק על ידו.

4. כתב השרות אינו מכסה חילוץ, אלא בתשלום. חילוץ פירושו המקרים הבאים ומקרים זהים להם: שקיעה בחול, שבירת ציריה, משולש שבור, גלגל עקום/שבור, תפוח שבור, הגה נעול וכו'.

5. הינך זכאי רק לגרירה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני או לאותה מערכת. שירות נוסף בגין אותה תקלה, אשר לא טופלה במוסך או טופלה במוסך וחזרה על עצמה בפרק זמן של עד 60 יום (חדש!), יהיה כרוך בתשלום. במידה וקיים חשש לתקלה חוזרת, ייתן המנוי פרטי כרטיס אשראי לביטחון. בתוך 14 ימים ממועד קבלת השירות החוזר, יעביר המנוי חשבוניות (מס קבלה תקינות) תיקון בגין שתי התקלות\שורת המקרים בגינם קיבל שירות לבדיקה. במידה ויימצא כי מדובר בתקלה חוזרת, יחויב המנוי בתשלום עבור השירות.במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תשא "נתי בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טרחת השמאי. במידה ולא ימציא המנוי חשבוניות תוך 14 ימים תהיה רשאית נתי, לחייב את המנוי.

6. לא יינתנו שירותי דרך/גרירה לרכב עמוס בסחורה, אלא בתוספת תשלום.

7. לא יינתן שרות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים אלא בתשלום. פרט לתקלה בגוז'ונים במקרה זה ייגרר לפנצ'רייה/מוסך קרוב/ה.

8. במקרה של מפתח תקוע ו/או שבור במתג ההתנעה ו\או מתג ההתנעה מקולקל,בעיית סוויטץ ובעיות הקשורות לטיפול במנעולן , יינתן שירות בתשלום מוזל למנוי.

9. במקרים של חילוץ רכב ו/או פריצתו, יהא המנוי אחראי לכל נזק שייגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מכך.

10.פתיחת ו/או פריצת דלתות הרכב ו/או תא המטען בשל היעדר/שבירת מפתח ו/או שלט רחוק ו/או מפתח תקוע בתוך הרכב יינתן בתשלום מוזל למנוי.

11. שירות בגין שימוש בדלק לא נכון ו/או מחסור בדלק יינתן בתשלום מוזל למנוי.

12. שירות בחניונים תת – קרקעיים ועיליים מקורים, יינתן בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לרכב השירות או לנגרר. במידה ותידרש משיכת הרכב מתוך החניון השירות יהיה כרוך בתשלום מוזל למנוי.

13. במקרה של פגיעה וחבלה במזיד/בזדון ברכב

14. לא יינתן שירות לרכב ללא מפתחות.

15. מתן שירות לרכב עם תוספות כגון ספוילר מיוחד,הנמכות מיוחדות וכו' שלא לפי תקן היצרן יהיו על אחריותו הבלעדית של המנוי.

16.רכב בעל טכנולוגיה חדשנית – שרות הגרירה עבור רכב בטכנולוגיה חשמלית/גז יינתן אך ורק כאשר הגיר ומערכת ההיגוי ברכב משוחררים.

17.במקרה של שריפה שלא כתוצאה מתקלה מכנית/חשמלית, כגון: שריפה בזדון ו/או ע"י גורם צד שלישי בין אם ידוע מיהו ובין אם לא.

18.במקרה של הורדה מהכביש ע"י משטרת ישראל עקב ליקויים ואי תקינות הרכב.

ג. כיסוי למשאיות

בהתאם לתנאים הבאים ובכפוף לרכישת כיסוי מתאים:

הצהרות המנוי והתחייבויותיו:

המנוי מצהיר:

- כי הרכב נושא המנוי משקלו עד 34 טון כולל בלבד. רכב הנושא עליו סחורה ו/או מתקן כגון: עגלה, קונטר, מערבל, משאבה, מיכלית, מקדח וכיוצ"ב, תידרש תוספת תשלום. הגרירה תבוצע עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של "נתי". כל הפרטים הרשומים ברישיון נכונים ותואמים למבנה הרכב ואינם חורגים מהמשקל הכולל הנכון כחוק. "נתי" אינה אחראית לרכוש/ ציוד המובל. המנוי יחתום על הטופס המזכה את "נתי" מכל אחריות בין אם ישירה או שילוחית באשר לסחורה ולרכב .
- גרירת הרכב בהתאם לתנאים הבאים: הגרירה תהא מכל מקום במדינת ישראל לכל מקום במדינת ישראל ובלבד שמרחק הגרירה לא יעלה על כ-100 ק"מ, או למוסך המורשה הקרוב (הקרוב מביניהם). בגרירה מעל 100 ק"מ יחוייב המנוי לפי יחידת ק"מ גרירה בהתאם לתעריף "נתי" התקף לשעת האירוע.
- במקרה זה ייתן המנוי מראש, פרטי כרטיס אשראי כאמצעי לגביית תשלום יתרת מרחק הגרירה.

ד. הזמנת וקבלת השירות

- שירותי הרכב יינתנו לך המנוי רק לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך הודעה למוקד התפעול של "נתי". שירותי הרכב יינתנו לך המנוי בכל ההקדם ובהתאם לנסיבות המקרה.
- "נתי" לא תהיה חייבת למתן שירות ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך המנוי, כל עוד לא הצגת כרטיס מנוי או אישור אחר בר תוקף על זכאותך לקבלת שירותי רכב או מסמך נוסף המאפשר זיהויך.
- "נתי" אינה מחויבת להסיע את נהג הרכב, אולם תהא רשאית להסיעו לתחנת ההסעה הציבורית הקרובה, לפי שיקול דעתה ובמידת האפשר.
- בחר המנוי לפצל את השירות, ייחשב המשך השירות כשירות נוסף וזאת בתשלום בגין אותה תקלה.
- במידה והשירות לא ניתן בסיבות שאינן תלויות בנותן השרות, ונתי פעלה למתן השרות, יחויב המנוי בתשלום עבור קריאת סרק.

6. באפשרות המנוי לשנות את יעד פריקת הרכב עד 15 דקות מרגע פנייתו לקבלת שירות ממוקד "נתי". פנייה לשינוי יעד פריקת הרכב העולה על 15 דקות מרגע הפנייה למוקד תהא כרוכה בתשלום.

7. "נתי" תפרוק את הרכב ביעד שנתבקש ע"י המנוי במסגרת ה-24 שעות. בחגים ובמהלך השבת תהא רשאית לפרוק רכב במסגרת ה-48 שעות ומאזור אילת לכיוון מרכז או צפונה עד 72 שעות.

8. מנוי המעוניין כי רכבו ייגרר למגרש פירוקים (גריטה) או להעברת בעלות כתוצאה ממכירת הרכב לא יהא זכאי לשירות דרך או גרירה.

ה. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

- הנך המנוי אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולה עד להגעת רכב השרות למכוניתך ותחילת מתן השירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "נתי".
- "נתי" אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו – הבאת מכוניתך המנוי למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ו/או הורית ל"נתי" להשאירם ברכב לאחר ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי. אין להשאיר חפצים יקרי ערך.
- "נתי" רשאית להשאיר את מכוניתך המנוי במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שקיבל את הרכב ובין אם לא.
- השרות אינו כולל אחסנה וגרירת המשך, אלא בתשלום נוסף.

ו. נזקים

- "נתי" תפצה אותך המנוי על כל נזק ישיר שיגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח 1968.
- בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שרותי רכב, עליך המנוי להודיע על כך ל"נתי" תוך 72 שעות מיום קבלת השרות.
- עליך להמציא ל"נתי" בכל ההקדם פרוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פירוטי הרכוש הנדרשים על ידך.
- הינך חייב לאפשר לנציגי "נתי" בדיקה מידיית או בכל מועד סביר שיקבע ע"י "נתי", של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה שתידרש בהקשר לכך. לא תוצא ע"י המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של "נתי", וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.
- "נתי" תתקן את רכבך במוסכי הסדר של "נתי".

אי קיום סעיפים 5-1 יבטל את חובת "נתי" לפיצוי בגין הנזק.