



כתב שירות

שרותי דרך וגרירה
למשאית מעל 4 טון
(ועד 34 טון)

כפוף לרכישת הכיסוי



מהדורה 01.2014

3. "שגריר" רשאית להשאיר את משאיתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.

4. במידה ולא ניתן להביא את משאיתך – באשמת "שגריר" – בשעות העבודה למוסך אליו ביקשת לגררה, תדאג "שגריר" לשמירת המשאית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) הוצאות האחסנה של המשאית במקרה כזה יחולו על "שגריר".

1. נזקים

1. "שגריר" תפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם למשאיתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר ל"שגריר" את בדיקת המשאית לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק.

2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על כך ל"שגריר" בהקדם האפשרי.

3. עליך להמציא ל"שגריר" בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.

4. הנך חייב לאפשר לנציגי "שגריר" בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי "שגריר", של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.

5. לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של "שגריר", וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

2. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.

2. כיסוי "שגריר" משלים שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

3. "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.

4. "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי משאית זו או אחרת מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה "שגריר" לקבל משאית כמנויה בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.

5. "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

3. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר:

א. כי פרטי המשאית המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.

ב. כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.

ג. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".

ד. המשאית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם "שגריר".

ה. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מ"שגריר" אילו פנה אליה.

ו. כי ידוע לו שבמקרה של חרגיה מהאמור בסעיף 4, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון "שגריר" שבתוקף, ובלבד שהודיע ל"שגריר" (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי "שגריר" בהתאם לסעיף 2.ב. ה.

ז. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 02-2014.

ח. כתב שירות זה בעפוף להשתתפות עצמית בסך 90 ₪, צמוד למדד המחירים לצרכן ביום רכישת הכיסוי, בכל מקרה של ארוע.

2. המנוי מתחייב כדלקמן:

א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מ"שגריר" עבור המנוי או בשמו.

ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא "שגריר" חייבת לתת לך שירותי רכב.

ג. להחזיר ל"שגריר" את ההוצאות שהוציאה לגרירת המשאית לפי חשבון "שגריר" בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.

ד. להודיע ל"שגריר" על קבלת כספים כנ"ל.

ה. לאפשר ל"שגריר" לגבות בשמך ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כל שהוא ולשם כך הינך מסכים ליפות את כוחה של "שגריר" לגבות את אותם הכספים.

ו. להחזיר ל"שגריר" את הוצאות השירותים שסופקו/לו במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

ז. לקיים את כל שאר התחייבויותך כמפורט בכתב שירות זה.

ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון "שגריר" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

מט 14-340

לנוחותך חיוג מקוצר: *8888 • מוקד ארצי, טל': 03-5578888 • פקס: 03-5584124
חיוג ממרכזיה פרטית: 1-222-8888 • דוא"ל: mail@shagrir.co.il





שירותי דרך למשאית מעל 4 טון (ועד 34 טון)

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שירות

מהדורה 01.2014

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "שגריר מערכות רכב בע"מ" (הנקראת לשם קיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

א. מהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 2.2). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
2. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
3. כמנוי "שגריר", הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא הגבלה של מס' פניותיך במשך תקופת המנוי.

א. גרירת המשאית (משקל כולל עד 34 טון) – בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף 2.2 לעיל.
2. קיים צורך לגרור את המשאית כתוצאה מהיות המשאית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבת את המשאית.
3. אין באפשרות "שגריר" להתניע את המשאית או לבצע בה תיקון דרך במקום.
4. המשאית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מסודר או מקום חניה פרטי.
5. "שגריר" לא תגרור את המשאית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.
6. "שגריר" לא תיתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מהטיפול של גורם לא מוסמך במשאית או מעיסוק בספורט תחרותי.
7. כמנוי על שירותי דרך וגרירה למשאית מעל 15 טון, הנך זכאי לשירותי איתור קבלן גרירה על חשבונך ע"י "שגריר".
8. "שגריר" תגרור את המשאית בלבד והשירות לא יכלול את גרירת הנגרר/ים.

ב. התנעת המשאית

ג. תיקוני דרך קלים – (והחלפים יהיו על חשבונך).

1. **ד. חילוף המשאית** – חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה במשאית ושיש בה להשבת את המשאית ובלבד שמשך החילוף לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תיקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוף הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת המשאית, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.

4. הגעת רכב השירות למשאיתך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.
5. שירותי הרכב יינתנו לך ולכל מי שיחזיק במשאית מטעמך וברשותך.
6. המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
7. במקרה של מכירת משאיתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה משאית.
8. **הנך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טרחת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.**
9. לא יינתנו שירותי דרך וגרירה למשאית עמוסה או למשאית שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים.
10. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר משאית תיקני.
11. שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תיקנית.
12. המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.

13. המנוי ישא בהשתתפות עצמית בהתאם למצוין להלן בעת קבלת שירותי דרך ו/או גרירה מ"שגריר".

14. "שגריר" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

ב. הזמנת וקבלת שירות

1. שירותי הרכב יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות ל"שגריר", לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדה.
2. א. במידה שפרטי משאיתך לא יופיעו ברישומי "שגריר" כמנוי בתוקף, "שגריר" לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שירותי דרך למשאיתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
ב. "שגריר" תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי "שגריר" ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
ג. הסכום שיגבה עבור השירות בניכוי השתתפות עצמית יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרד "שגריר" של המסמכים הבאים:
(1) תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי "שגריר" שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
(2) קבלה על הסכום שנגבה ממך. מהסכום שיוחזר לך תפחית "שגריר" את הוצאותיה המנהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ₪.
- ד. **במידה והמנוי הזמין שירות כל שהוא והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותן נסיבות.**
- ה. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי "שגריר" מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר "שגריר" למנוי את התשלום ששולם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדין, ובלבד שהסכום ששולם תואם את ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של "שגריר" לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

ג. הרחבות כתב השירות

- המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים:
1. **שירות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימוביליזר)** המשאית או השאררתם בתוך המשאית.
 2. **שירות אספקת דלק** – במקרה שהמשאית נתקעה ללא דלק ועל מנת לאפשר לה להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
 3. **גרירת משאית עמוסה או שירות למשאית שאינו ניתנת להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגלים.**
 4. **גרירת משאית ממוסך למוסך** או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א' 2.
 5. **גרירת משאית שהורדה מהכביש** ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.
 6. **שירות הוצאה מחניון** או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתה של המשאית על ידי גורר תיקני.
 7. **שירות מפוצל** – בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון "שגריר".
 8. **החלפת נורות** במשאית וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
 9. **שירותי אחסנה ושמירה** על המשאית באחד ממגרשי החברה. העברת המשאית למגרש והחזרתה באחריות המנוי.
 10. **חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת המשאית או שאינם כלולים בסעיפים א' 3 ו-א' 13.**
 11. **שירותי פינוי, גרירה וחילוף של נגרר/ים** במקרה ויש צורך בגרירת המשאית.

ד. ביטול המנוי/החלפת המשאית

1. א. כמנוי "שגריר" הנך רשאי להחליף את המשאית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
ב. הצהרותיך והתחייבותיך על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס למשאיתך יחולו על המשאית החדשה.
2. ביטול מנוי "שגריר" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

ה. שמירת המשאית וסיום ביצוע השירות

1. הנך אחראי לשמירת משאיתך עד לקבלת שירותי הדרך. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו למשאית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למשאיתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר". "שגריר" אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במשאיתך במידה שאינך מתלווה לרכב השירות.
2. "שגריר" אחראית לשמירת המשאית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת משאית המנוי למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות במשאית לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.

לנוחותך חיוג מקוצר: *8888 • מוקד ארצי, טל': 03-5578888 • פקס: 03-5584124
חיוג ממרכזיה פרטית: 1-222-8888 • דוא"ל: mail@shagrir.co.il

